

WICHTIGE KUNDENINFORMATIONEN

Preise:	<p>Netto-Einkaufspreise für gewerbliche Abnehmer in Euro, nach Abnahmemengen gestaffelt, ab Lager, zuzügl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Staffelpreise gelten ab den angegebenen Mengen eines Artikels, unabhängig von Größen und Farben.</p> <p>Bei größeren Jahresvolumen können Sondervereinbarungen getroffen werden.</p> <p>Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Verkaufsleitung.</p>			
Treue-Prämien: (siehe Seite 195)	<p>In diesem Jahr belohnen wir Ihre Einkäufe über das ganze Jahr hinweg mit Treue-Prämien. Für die einzelnen Kategorien sind Ihre Netto-/Netto-Umsätze des gesamten Jahres 2008 maßgeblich. Sie können dann innerhalb der „Wert-Gruppe“ zwischen den Produkten wählen, vorausgesetzt, sämtliche Zahlungen erfolgten innerhalb der Zahlungsziele. Nach Abruf einer Prämie wird Ihr „Treue-Konto“ gelöscht und das Ganze kann von Neuem beginnen. Das Konto kann nicht ins Jahr 2009 übernommen werden. Sollten die Treue-Prämien nicht mehr vorrätig oder nicht mehr lieferbar sein, ist die Fa. Aulenbacher berechtigt alternative Treue-Prämien auszuwählen. Eine Barauszahlung des Wertes ist ebenso wie der Rechtsweg ausgeschlossen.</p>			
Neukunden:	<p>Neukunden werden grundsätzlich bis zur Bonitätsprüfung und -freigabe auf Nachnahme oder Vorkasse beliefert. Aus Zeit- und Kostengründen empfehlen wir eine Vorauszahlung per PayPal (auch im Ausland möglich) bzw. bei Online-Bestellungen per Kreditkarte. Danach kann der Kunde gemäß den untenstehenden Konditionen wählen.</p>			
Nachnahmegebühren:	<p>Zur Zeit werden von uns die Kosten in Höhe von 6,00 EUR pro Paket weiterberechnet.</p>			
Frachtkosten inkl. Aussenverpackung (errechnen sich nach Gewicht, unabhängig von der tatsächlichen Paketanzahl)		DPD Inland (ohne Inseln)	DPD Niederlande, Österreich, Luxemburg	Deutsche Post/DPD Schweiz, restl. EU, Polen
	Bis 2,0 kg	4,35 EUR	9,65 EUR	auf Anfrage!
	Von 2,1 – 10,0 kg	6,30 EUR	10,65 EUR	auf Anfrage!
	Von 10,1 – 30,0 kg	6,95 EUR	11,15 EUR	auf Anfrage!
	<p>Ab 30 kg beginnt die Berechnung von Neuem. Kurier- und Speditionsendungen auf Anfrage.</p>			
Frei-Haus-Lieferung:	Ab Netto-Warenwert	500,00 EUR (50,00 EUR*)	1.000,00 EUR (250,00 EUR*)	–
	<p>Rückstände werden ab 50,00 EUR innerhalb Deutschland (ohne Inseln) frei Haus nachgeliefert!</p> <p>* nur bei Bestellungen übers Internet Änderungen vorbehalten!</p>			
Zahlungskonditionen: (Neue Zahlungsmöglichkeiten!)	<p>10 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto. Bankinzug/Lastschrift sofort abzüglich 3 % Skonto. Bitte fordern Sie das entsprechende Formular an. Kreditkarten-Zahlung: Bei Bestellungen über den Internet-Shop mit Visa und Master Card möglich. PayPal-Zahlung: Kreditkartenzahlung oder Überweisung über Aulenbacher Internet-Shop möglich (jetzt auch für Ausland). Nähere Informationen bei uns oder unter www.paypal.de.</p>			
Muster:	<p>werden aus kostentechnischen Gründen immer berechnet und sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen. Musterteile verursachen neben hohen Pick-, Verpackungs- und Frachtkosten auch hohe Verwaltungskosten. Wird im Einzelfall die Rückgabe von Mustern von uns dennoch akzeptiert, erfolgt eine Gutschrift lediglich in Höhe des Warenwertes abzüglich 15% Handlingskosten, mindestens 5,00 EUR. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.</p>			
Warenrücksendungen:	<p>Hierfür ist immer eine Retouren-Nummer erforderlich. Diese erhalten Sie bei Anmeldung (bitte Formblatt anfordern) und Genehmigung durch unseren Kundenservice. Nicht angemeldete oder unfreie Retouren werden nicht angenommen bzw. ungeprüft zurückgesendet oder mit erheblichen Verzögerungen bearbeitet. Die uns entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.</p>			
Falschliefereien: (Jetzt mit Serviceverbesserungen!)	<p>Durch uns verursachte Falschliefereien werden selbstverständlich kostenfrei retourniert. Bitte nicht unfrei zurücksenden. Wir lassen die Ware bei Ihnen abholen oder erstatten Ihnen nach Rückprache die normalen Porto-Auslagen. Durch den Besteller verursachte „Falschliefereien“ (wie z.B. falsch bestellte Artikel, Farben, Größen oder „gefällt nicht“) können nach Anmeldung und Genehmigung innerhalb 4 Wochen retourniert werden, vorausgesetzt, die Ware ist in einem einwandfreien Zustand. Bei Rücknahme werden 15 % des Nettowarenwertes (mindestens jedoch 5,00 EUR) als „Wiedereinlagerungsgebühr“ in Abzug gebracht. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.</p>			
Reklamationen:	<p>Beanstandungen jeglicher Art sind innerhalb 8 Tagen nach Erhalt der Ware bei uns zu melden. Eine Reklamation nach erfolgter Veredelung (Druck, Stick etc.) der gelieferten Ware ist ausgeschlossen, wenn der Mangel vorher feststellbar gewesen wäre. Hierbei entfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche.</p>			
AGB:	<p>Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe Seite 194). Bitte beachten Sie die letzten Änderungen zum 25.01.2008.</p>			
Erreichbarkeit:	<p>Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr durchgehend.</p>			